

## **ALGEMENE VOORWAARDEN BROCOM**

### **AANSLUITING & TOEGANG TOT PRODUCTEN/DIENSTEN (gratis en betalend)**

#### **DEFINITIES**

- A. BROCOM vzw is een vereniging zonder winstoogmerk, met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Drukpersstraat 4, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder ondernemingsnummer 0825.984.494. Haar voornaamste opdracht bestaat erin het verzekeringsmakelaarskanaal te promoten via de zichtbaarheid van het distributielogo “Je Makelaar, je beste Verzekering” in de media en bij aangesloten verzekeringsmakelaars..
- B. BROCOM SERVICES bv is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Drukpersstraat 4, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder ondernemingsnummer 0454.034.828. Haar voornaamste opdracht bestaat erin individuele marketingondersteuning te bieden aan verzekeringsmakelaars die lid zijn van BROCOM vzw.
- C. FVF en Feprabel zijn de federaties van verzekeringsmakelaars (de Federaties), medeoprichters en medeaandeelhouders van BROCOM vzw en BROCOM Services. Verzekeringsmakelaars die bij deze federaties aangesloten zijn, zijn automatisch lid van BROCOM vzw. De federaties valideren ook de lidmaatschapsaanvragen bij BROCOM vzw van verzekeringsmakelaars die niet bij hun federatie aangesloten zijn.
- D. De verzekeringsmaatschappijen die partner zijn van BROCOM vzw (de Partners), waarvan sommige tevens mede-aandeelhouder zijn, ondersteunen actief de zichtbaarheid- en marketingstrategie en de daarvoor ontwikkelde tools ten gunste van de aangesloten verzekeringsmakelaars. In die hoedanigheid genieten zij eveneens het recht om het distributielogo “Je Makelaar, je beste Verzekering” te gebruiken. Deze partnermaatschappijen hebben bovendien toegang tot commerciële zichtbaarheid op bepaalde communicatiemiddelen bij de aangesloten makelaars, zoals bijvoorbeeld op het netwerk van digitale schermen.

#### **I. LIDMAATSCHAP VAN BROCOM**

**Artikel 1.1** : Enkel makelaars die bij de FSMA (Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten) geregistreerd zijn als “verzekeringsmakelaar”, kunnen een aanvraag indienen om lid te worden van BROCOM.

**Artikel 1.2** : Een effectieve aansluiting bij en betaling van de bijdrage aan FVF of Feprabel geeft de verzekeringsmakelaar automatisch en zonder bijkomende aansluitingskosten toegang tot de diensten en voordelen van BROCOM. De federatie brengt BROCOM op de hoogte van elke aansluiting of uitschrijving van haar leden.

**Artikel 1.3** : Een verzekeringsmakelaar die correct geregistreerd is bij de FSMA en zich niet wenst aan te sluiten bij FVF of Feprabel, kan rechtstreeks lid worden van BROCOM via de website brocom.be. Deze aanvraag wordt gecontroleerd en gevalideerd door de federaties.

**Artikel 1.4** : Het rechtstreekse lidmaatschap van BROCOM wordt van kracht na betaling van de jaarlijkse bijdrage op rekeningnummer BE32 3630 7284 3202 van de vereniging.

**Artikel 1.5.** : Behoudens opzegging per aangetekende brief door een van de partijen uiterlijk op 31 oktober, wordt het rechtstreekse lidmaatschap automatisch verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar (12 maanden). De jaarlijkse bijdrage dient uiterlijk op 15 februari te worden betaald.

**Artikel 1.6** : Elke makelaar, lid van BROCOM, verbindt zich ertoe de volgende bepalingen na te leven, die eveneens opgenomen zijn in het Ledencharter dat bij aansluiting ter beschikking wordt gesteld:

- Het distributielogo “Je Makelaar, je beste Verzekering”, geregistreerd door BROCOM, uitsluitend gebruiken om zich als verzekeringsmakelaar te positioneren en te onderscheiden;
- Dit logo, in welke vorm ook, niet langer gebruiken vanaf het einde van het BROCOM-lidmaatschap, op straffe van een forfaitaire dwangsom van € 100 excl. btw per begonnen maand van onrechtmatig gebruik;
- Alle sectorale deontologische regels kennen, naleven en toepassen (o.a. de deontologische code en de regels inzake reclameconduct);
- De Ombudsman van de Verzekeringen erkennen en promoten als centraal orgaan voor klachten van consumenten;
- Beschikken over de nodige middelen om de belangen van de consument op efficiënte wijze te verdedigen en hem onafhankelijk een geschikte keuze, prijs, advies en service te bieden;
- Voor de consument duidelijk herkenbaar zijn als “Verzekeringsmakelaar” door het distributielogo “Je Makelaar, je beste Verzekering” zichtbaar te gebruiken ;
- De opvolging van afspraken verzekeren wanneer de contactfunctionaliteiten van de webpagina op makelaarinverzekeringen.be werden geactiveerd. Dit geldt voor alle afspraakaanvragen die door klanten worden ingediend.

**Artikel 1.7.** : Elk BROCOM-lid dat zijn bijdrage heeft betaald, geniet van alle ter beschikking gestelde diensten en voordelen.

## **I. DIGITALE SCHERMEN**

### **PREAMBULE**

- A. BROCOM organiseert de terbeschikkingstelling van een dienst voor de verspreiding van inhoud via digitale schermen die geïnstalleerd worden bij haar aangesloten makelaars, evenals een abonnement dat een gebruikslicentie voor een contentbeheerplatform, onderhoud en dienstverlening op afstand omvat. Elke BROCOM-makelaar is vrij om al dan niet gebruik te maken van deze dienst.
- B. Elke BROCOM-makelaar die voor deze dienst kiest, aanvaardt de algemene verkoop- en gebruiksvoorwaarden. Deze voorwaarden worden geacht gelezen en aanvaard te zijn zodra de makelaar zijn bestelling valideert op brocom.be ;
- C. BROCOM en de Makelaar worden hierna afzonderlijk aangeduid als “Partij” en gezamenlijk als “Partijen”.

### **Artikel 2.1. : Voorwerp van de terbeschikkingstelling – De Uitrusting**

2.1.1. BROCOM stelt digitale schermen ter beschikking van de Makelaar zoals vermeld in de abonnementsbestelling (de Uitrusting).

2.1.2. De Uitrusting wordt nieuw en in goede staat geleverd. De Makelaar controleert de toestand bij levering en bij ondertekening van het leveringsdocument. Zonder opmerkingen bevestigt de Makelaar dat de Uitrusting nieuw is en correct functioneert.

#### **Artikel 2.2 : Gebruik en inhoud**

2.2.1. De Uitrusting mag uitsluitend gebruikt worden door de Makelaar in het kader van zijn BROCOM-lidmaatschap.

2.2.2. De inhoud op de Uitrusting wordt weergegeven in de vorm van een afspelloop van afbeeldingen of video's.

2.2.3. Dertig procent (30%) van de loop is exclusief voorbehouden voor inhoud van de Makelaar die verband houdt met de activiteiten van zijn verzekeringskantoor; dertig procent (30%) is exclusief voorbehouden voor BROCOM-inhoud; de gebruiker selecteert veertig procent (40%) van de inhoud die door de Partners via het platform ter beschikking wordt gesteld.

2.2.4. Geen enkele andere inhoud is toegestaan.

#### **Artikel 2.3. : Duur en beëindigingsmodaliteiten**

2.3.1. De terbeschikkingstelling wordt verleend voor een vaste duur van drie jaar. Deze termijn vangt aan bij levering van de Uitrusting.

2.3.2. Na afloop van deze periode van drie jaar eindigt de terbeschikkingstelling automatisch, tenzij stilzwijgend verlengd.

2.3.3. Elke Partij kan de terbeschikkingstelling op elk moment beëindigen via aangetekend schrijven met ontvangstbewijs indien de andere Partij haar verplichtingen niet naleeft.

2.3.4. Indien de terbeschikkingstelling wordt beëindigd door toedoen van de Makelaar, is deze een wederverhuringsvergoeding verschuldigd die overeenkomt met het niet-geïnde bedrag van de abonnementen voor de resterende periode van drie jaar waarvoor hij zich had geëngageerd. Deze vergoeding dekt eventuele schade niet.

#### **Artikel 2.4. : Vergoeding**

2.4.1. De partijen zijn een abonnement overeengekomen dat de licenties, een garantie van drie jaar op de Uitrusting, levering, installatie, configuratie, opleiding, onderhoud en ondersteuning op afstand omvat.

2.4.2. Het abonnement wordt jaarlijks gefactureerd. Voor het eerste jaar gebeurt dit bij bestelling van het abonnement. Voor het tweede en derde jaar wordt de factuur opgesteld en verzonden op de verjaardag van de terbeschikkingstelling.

2.4.3. De Uitrusting wordt niet geleverd vóór betaling van de eerste factuur.

#### **Artikel 2.5. : Kosten en lasten**

2.5.1. Alle kosten en lasten met betrekking tot de installatie en configuratie van de Uitrusting zijn ten laste van BROCOM. De Makelaar verbindt zich ertoe een elektrische aansluiting te voorzien op maximaal 30 cm afstand van de plaats waar de Uitrusting wordt geïnstalleerd, evenals toegang tot een internetverbinding via kabel, wifi of 4G.

2.5.2. Indien bijkomende kosten ontstaan, verbindt de Makelaar zich ertoe deze rechtstreeks te betalen of terug te betalen aan BROCOM binnen de door BROCOM meegedeelde termijnen.

#### **Artikel 2.6. : Onderhoud, herstellingen en verzekering**

2.6.1. De Uitrusting waarop deze overeenkomst betrekking heeft, is gedekt door een garantie van 3 jaar. Het onderhoud en de technische herstellingen die onder deze garantie vallen, worden door BROCOM ten laste genomen.

2.6.2. De Makelaar zal het voorwerp van deze overeenkomst als een voorzichtig en redelijk persoon gebruiken, overeenkomstig de bestemming beschreven in artikel 2.2, en dit op actieve en permanente wijze.

2.6.3. De Makelaar zal gedurende de volledige looptijd van deze overeenkomst de Uitrusting in perfecte staat houden en op eigen kosten alle reinigingswerken uitvoeren.

2.6.4. De Uitrusting valt volledig onder de verantwoordelijkheid van de Makelaar, die zich ertoe verbindt alle verzekeringen af te sluiten die nodig zijn om de Uitrusting van deze overeenkomst te dekken tegen brand, waterschade, diefstal, beschadigingen van welke aard ook, evenals

zijn burgerlijke aansprakelijkheid voor eventuele lichamelijke of materiële schade die tijdens de looptijd van de overeenkomst zou kunnen ontstaan ten gevolge van het gebruik ervan.

#### **Artikel 2.7. : Teruggave**

2.7.1. De Makelaar is verplicht de Uitrusting terug te bezorgen bij het einde van de terbeschikkingstelling, ongeacht de reden van deze beëindiging.

2.7.2. De Uitrusting moet worden teruggegeven in de staat waarin zij zich bevond bij de aanvang van de terbeschikkingstelling.

#### **Artikel 2.8. : Onderverhuring en overdracht van de Uitrusting**

2.8.1. Er wordt uitdrukkelijk bepaald dat de terbeschikkingstelling in geen geval mag worden overgedragen aan een derde zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van BROCOM.

#### **Artikel 2.9. : Geschillen**

2.9.1. Elk geschil dat voortvloeit uit de interpretatie of uitvoering van de terbeschikkingstelling valt onder de exclusieve bevoegdheid van de hoven en rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel.

#### **Artikel 2.10. : Nietigheid**

2.10.1. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen onverminderd van toepassing.

## **II. LICHTRECLAMEBORDEN**

### **PREAMBULE**

De lichtreclames “Je Makelaar, je beste Verzekering” worden geproduceerd, geleverd, geïnstalleerd en onderhouden door de vennootschap Neon Elite NV (Brugsesteenweg 64, B-8740 Pittem) voor rekening van BROCOM vzw en BROCOM SERVICES bv.

Onderstaande algemene voorwaarden van Neon Elite NV zijn van toepassing.

**Artikel 3.1.** Alle offertes zijn vrijblijvend. De verkoop komt slechts definitief tot stand na schriftelijke bevestiging door Neon Elite NV.

**Artikel 3.2.** Elke bestelling die via een vertegenwoordiger wordt geplaatst, is slechts geldig na schriftelijke bevestiging door Neon Elite NV.

**Artikel 3.3.** Alle leveringen en verkopen zijn onderworpen aan deze verkoopvoorwaarden, met uitsluiting van de aankoopvoorwaarden van de koper.

**Artikel 3.4.** De leveringstermijn wordt enkel indicatief opgegeven en houdt geen verbintenis van onze zijde in. Na ingebrekestelling per aangetekend schrijven verleent de koper ons een bijkomende termijn van 30 dagen boven op de indicatieve leveringstermijn. Deze termijn begint pas te lopen na het verstrijken van de indicatieve leveringstermijn en komt daar dus steeds bovenop. De verkoper is slechts in verzuim na een uitdrukkelijke ingebrekestelling. Na het verstrijken van de contractuele termijn en wanneer de ingebrekestelling gedurende acht dagen zonder gevolg blijft, kan de verkoper de overeenkomst van rechtswege als ontbonden beschouwen, waarbij artikel 3.9 van toepassing is, of de gedwongen afname van de goederen eisen. De goederen moeten binnen acht dagen na terbeschikkingstelling worden afgehaald. Na het verstrijken van deze termijn wordt de factuur opgesteld en opeisbaar. Vanaf dat ogenblik gaat het risico over op de koper en wordt de betalingsverplichting onmiddellijk van kracht.

**Artikel 3.5.** Het Belgische recht is van toepassing. Uitsluitend de rechtbanken van Brugge of de vrederechter van Tielt zijn bevoegd om kennis te nemen van geschillen. Neon Elite NV behoudt zich evenwel het recht voor afstand te doen van deze bevoegdheidsclausule, die uitsluitend in haar voordeel werd opgenomen.

**Artikel 3.6.** In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van het verschuldigde bedrag op de vervaldag, wordt het openstaande saldo van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd met een interest van 10% per jaar. Bovendien is een schadevergoeding verschuldigd ten belope van 12% van het openstaande saldo, met een minimum van 62 euro en een maximum van 1.860 euro.

**Artikel 3.7.** Indien de bestelling moet worden uitgevoerd op basis van een tekening of model dat door de koper aan de verkoper ter beschikking wordt gesteld, al dan niet op schaal, zijn de daarin door de koper vermelde gegevens en specificaties bepalend voor de uitvoering en conformiteit. Het risico en de aansprakelijkheid voor eventuele onnauwkeurigheden of fouten zijn uitsluitend ten laste van de koper. Om die reden wordt aanbevolen de afmetingen en specificaties afzonderlijk schriftelijk te bevestigen; dit blijft onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van de koper.

**Artikel 3.8.** De niet-betaling van een gedeeltelijke levering op de vervaldag maakt het volledige saldo van alle openstaande rekeningen, met inbegrip van wissels, onmiddellijk opeisbaar en verleent de verkoper het recht om de overeenkomst als ontbonden te beschouwen op grond van een uitdrukkelijk ontbindend beding, dan wel de gedwongen uitvoering ervan te eisen, onverminderd zijn recht om in beide gevallen schadevergoeding te vorderen.

**Artikel 3.9.** In alle gevallen waarin de verkoop wordt ontbonden ten laste van de koper, verbindt deze zich ertoe aan de verkoper, als vergoeding voor winstderving, een forfaitair bedrag te betalen gelijk aan 25% van de waarde van de goederen waarop de ontbonden overeenkomst betrekking heeft (artikelen 1152 en 1184 oud Burgerlijk Wetboek). Indien de goederen reeds in productie zijn, heeft onze firma bovendien het recht vergoeding te eisen voor de reeds gemaakte kosten van materiaal en arbeidsuren, aangezien niet-levering een volledig verlies van de goederen betekent doordat de gespecialiseerde productie deze goederen waardeloos maakt voor andere doeleinden. Onze firma behoudt evenwel steeds het recht om, naar eigen keuze, ofwel de gedwongen uitvoering, ofwel de ontbinding met schadevergoeding ten laste van de koper te vorderen.

**Artikel 3.10** Lichtreclameborden die door stormschade worden vernield of beschadigd, worden hersteld op kosten van de koper. In geval van overmacht vervalt iedere eventuele garantie.

**Artikel 3.11** De garantievoorwaarden worden gespecificeerd in onze offerte en/of orderbevestiging.

### **III. MAKELAARINVERZEKERINGEN.BE**

#### **PREAMBULE**

De website makelaarinverzekeringen.be bestaat uit drie pijlers:

- Een algemene voorstelling van de rol en de waarden van het beroep van verzekeringsmakelaar, evenals informatie over de verschillende categorieën verzekeringsproducten die door verzekeringsmakelaars worden verdeeld. Deze inhoud wordt door BROCOM aangeleverd en kan uitsluitend door BROCOM worden gewijzigd.
- Een zoekmodule voor verzekeringsmakelaars waarmee bezoekers van de website een verzekeringsmakelaar die lid is van BROCOM kunnen vinden en contacteren op basis van

hun behoeften. Elke BROCOM-makelaar wordt automatisch opgenomen in de zoekmodule, tenzij hij ervoor kiest om hierin niet te worden vermeld.

- Een voorstelling van elk aangesloten makelaarskantoor via een individuele pagina, die volledig kan worden gepersonaliseerd door elke makelaar, die zelf bepaalt welke informatie hij al dan niet op zijn pagina wenst te publiceren.

BROCOM biedt makelaars die niet over een eigen website beschikken de mogelijkheid om een presentatiepagina op [makelaarinverzekeringen.be](http://makelaarinverzekeringen.be) te gebruiken, uitgebreid met bepaalde functies die essentieel zijn voor hun beroep, zoals een klantenruimte en de weergave van de sectorcatalogus "Maatschappij-informatie". Deze uitgebreide pagina wordt een "PREMIUM PAGE" genoemd.

**Artikel 4.1.** : Elke makelaar die lid is van BROCOM is als enige verantwoordelijk voor de juistheid van de persoonlijke gegevens met betrekking tot zijn kantoor en, in het geval van een PREMIUM PAGE, voor de informatie over zijn expertisedomeinen, de maatschappijen waarmee hij samenwerkt en de selectie van informatie uit de sectorcatalogus.

**Artikel 4.2.** : De BROCOM-makelaar die niet in de zoekmodule wenst te verschijnen en geen individuele presentatiepagina wenst te hebben, dient BROCOM hiervan op de hoogte te brengen via e-mail op [info@brocom.be](mailto:info@brocom.be). Bij gebrek aan deze kennisgeving wordt iedere aangesloten makelaar op onze website geïdentificeerd en voorgesteld, onder zijn eigen verantwoordelijkheid, waarbij hij gehouden is de juistheid van de vermelde gegevens na te gaan.

**Artikel 4.3.** : In het geval van een "PREMIUM PAGE" wordt een licentievergoeding van € 146,00 incl. btw aangerekend per periode van 12 maanden (tarief van kracht in juli 2026 en onderworpen aan een jaarlijkse indexering). Deze licentieprijs omvat eveneens de hostingkosten van uw website.

**Artikel 4.4.** : De jaarlijkse betaling van deze licentie gebeurt via factuur en wordt elk jaar automatisch vernieuwd voor een nieuwe periode van 12 maanden.

**Artikel 4.5.** Bij beëindiging van uw BROCOM-lidmaatschap of bij niet-betaling van de licentie voor uw PREMIUM PAGE wordt uw individuele presentatiepagina op [makelaarinverzekeringen.be](http://makelaarinverzekeringen.be) gedeactiveerd.